

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2019

Al fine di assicurare un rapporto corretto e trasparente con i propri Clienti ed evitare l'insorgere di eventuali controversie, Conto Esagon riserva la massima attenzione alla gestione dei reclami.

Conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI del Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009, come successivamente modificato, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", Conto Esagon redige e pubblica annualmente il presente rendiconto sull'attività di gestione dei reclami:

RECLAMI RICEVUTI E GESTITI NELL'ANNO 2019	
Reclami infondati	6
Reclami fondati	8
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>

SEDE LEGALE  
VIA PIEMONTE, 38  
00187 ROMA

DIREZIONE E UFFICI  
VIA PIEMONTE, 38  
00187 ROMA  
TEL: +39 06 5796-1  
FAX: 06 5740269

UFFICIO DI RAPPRESENTANZA  
CORSO EUROPA, 15  
20122 MILANO  
TEL: +39 02 84117-1  
[INFO@CREDITOFONDIARIO.EU](mailto:INFO@CREDITOFONDIARIO.EU)  
[CREDITOFONDIARIO@LEGALMAIL.IT](mailto:CREDITOFONDIARIO@LEGALMAIL.IT)

[WWW.CONTOESAGON.IT](http://WWW.CONTOESAGON.IT)  
[INFO@CONTOESAGON.IT](mailto:INFO@CONTOESAGON.IT)