



ESAGON

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2017

Al fine di assicurare un rapporto corretto e trasparente con i propri Clienti ed evitare l'insorgere di eventuali controversie, Conto Esagon riserva la massima attenzione alla gestione dei reclami.

Conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI delle Disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia del 20 giugno 2012 in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", Conto Esagon redige e pubblica annualmente il presente rendiconto sull'attività di gestione dei reclami:

ANNO	RICEVUTI E GESTITI
2017	2