



ESAGON

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ESAGON *Per persone fisiche*

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Credito Fondiario S.p.A.

Sede legale: via Piemonte, n. 38 - 00187, Roma

Numero di telefono al quale il cliente può rivolgersi per informazioni: 800545999

Numero di fax: +39 06.5796254

Email e sito internet: [info@contoesagon.it](mailto:info@contoesagon.it); [www.contoesagon.it](http://www.contoesagon.it)

Partita IVA: 00878511005

Numero iscrizione al Registro delle imprese di Roma: 00395320583

Numero iscrizione all'Albo Banche: 10312.7

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Parte del gruppo bancario Tages Group (Albo dei Gruppi Bancari n. 20050), soggetto all'attività di direzione e coordinamento di Tages Holding S.p.A.

Capitale sociale: Euro 27.564.200,00 i.v.

### CHE COS'È CONTO ESAGON

Conto ESAGON è un contratto di deposito in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si obbliga a restituirle a richiesta del medesimo, alla scadenza dell'eventuale termine convenuto, riconoscendo su tali somme una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati. La valuta di denominazione di Conto ESAGON è l'euro.

Il Cliente può accedere al Conto e impartire le disposizioni tramite le funzionalità presenti sul sito *internet* o sull'applicazione per *smartphone* dedicati al servizio, utilizzando i codici di sicurezza forniti dalla Banca, ivi incluse le forme di autenticazione forte tempo per tempo richieste dalla Banca medesima, ovvero indirettamente mediante il "servizio di disposizione di ordine di pagamento" e il "servizio di informazione sui conti".

Sulle somme depositate non assoggettate a vincolo, il Cliente percepisce gli interessi nella misura del Tasso Giacenza Libera. Sulle somme vincolate il Cliente gode di un Tasso Risparmio Vincolato, variabile in funzione della durata del vincolo prescelta. Gli interessi sulle somme vincolate sono liquidati periodicamente in funzione della durata del vincolo.

Al momento dell'apertura del Conto ovvero nel corso del rapporto, il Cliente potrà individuare il periodo di tempo per il quale si impegna a mantenere sul Conto tutte o parte delle somme depositate (c.d. "vincolo"). **Non è possibile modificare la durata di un vincolo pattuito, né richiedere anticipatamente la restituzione delle somme assoggettate a vincolo.**

Alla scadenza dei vincoli pattuiti, il Cliente potrà lasciare depositate le somme svincolate sul Conto Deposito, usufruendo del Tasso Giacenza Libera.

Le uniche operazioni consentite sul Conto, anche se impartite per il tramite di un prestatore del servizio di disposizione di ordine di pagamento (c.d. PISP), sono: bonifici bancari (SEPA Credit Transfer) in ingresso dal Conto d'appoggio, prelevamenti con bonifici in uscita verso il Conto d'appoggio e accensione di vincoli sulle somme depositate. Le operazioni di pagamento sono effettuate nella valuta di denominazione del Conto Deposito.

Il Cliente potrà inoltre accedere indirettamente al Conto per il tramite di un prestatore del servizio di informazione sui conti (c.d. AISP) il quale, su incarico del medesimo Cliente, potrà fornirgli informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.

L'apertura di Conto ESAGON è riservata alle persone fisiche di maggiore età che abbiano cittadinanza e residenza fiscale esclusivamente italiana.

#### **Rischi a carico del Cliente**

Conto ESAGON è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000 euro.

**Con la costituzione del vincolo le somme rimarranno indisponibili per tutto il periodo di tempo pattuito senza la possibilità per il Cliente di richiederne anticipatamente la restituzione alla Banca.**

**Si evidenzia inoltre che il Tasso Giacenza Libera riconosciuto alle somme non vincolate potrebbe essere pari a zero o in ogni caso inferiore a eventuali costi connessi alla gestione del conto.**

L'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza implica il rischio di perdita e smarrimento dei codici di sicurezza rilasciati dalla Banca, che consentono al Cliente di accedere al Conto Deposito. Inoltre, vi è il rischio che terzi



possano utilizzare fraudolentemente i codici di accesso del Cliente. Tali rischi possono essere ridotti se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Infine, vi è il rischio di interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, non imputabili alla Banca.

### CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI

SPESE	Apertura conto	0,0 euro
	Chiusura conto	0,0 euro
	Canone annuo	0,0 euro
	Imposta di bollo	Secondo la normativa tempo per tempo vigente salve eventuali promozioni attivate dalla Banca
	Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Secondo la normativa tempo per tempo vigente
	Prelievo tramite bonifico (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)	0,0 euro
	Versamento tramite bonifico (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)	0,0 euro
	Stampa e invio rendiconto e contabili per singolo invio	Posta ordinaria: 0,0 euro On line: 0,0 euro
	Stampa e invio documenti di sintesi per singolo invio	Posta ordinaria: 0,0 euro On line: 0,0 euro
	Stampa e invio di copia di altre comunicazioni non obbligatorie per legge per singolo invio	Posta ordinaria: 2,0 euro On line: 0,0 euro
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,0 euro	
TASSI CREDITORI LORDI <sup>1</sup>	Tasso Giacenza Libera	0,0%
	<b>Tassi Risparmio Vincolato sui vincoli attivati dal 20 gennaio 2018<sup>2</sup>:</b>	
	Vincolo a 12 mesi:	0,75%
	Vincolo a 18 mesi:	1,00%
	Vincolo a 24 mesi:	1,25%
	Vincolo a 36 mesi:	1,50%
	Vincolo a 48 mesi:	1,75%
	Vincolo a 60 mesi:	2,00%
Vincolo a 72 mesi:	2,25%	
Vincolo a 84 mesi:	2,50%	

<sup>1</sup> In caso di costituzione del vincolo, il Tasso Risparmio Vincolato si applica per l'intero periodo di vincolo. Il calcolo degli interessi è effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del vincolo.

<sup>2</sup> I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario fare riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo, disponibile nella sezione "trasparenza" sul Sito *Internet*.



LIQUIDAZIONE DEGLI INTERESSI	Tasso Giacenza Libera	Annuale al 31/12
	Tasso Risparmio Vincolato:	
	Vincolo a 12 mesi:	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola unica alla scadenza del vincolo
	Vincolo a 18 mesi:	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola unica alla scadenza del vincolo
	Vincolo a 24 mesi:	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola Annuale posticipata
	Vincolo a 36 mesi:	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola Annuale posticipata
	Vincolo a 48 mesi:	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola Annuale posticipata
	Vincolo a 60 mesi:	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola Annuale posticipata
Vincolo a 72 mesi:	Cedola trimestrale posticipata	
	Cedola Annuale posticipata	
Vincolo a 84 mesi:	Cedola trimestrale posticipata	
	Cedola Annuale posticipata	
Base di calcolo	Divisore anno civile	

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

DISPONIBILITÀ E VALUTE	Bonifico in entrata	Disponibilità e valuta di accredito pari allo stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi <sup>3</sup>
	Bonifico in uscita	Valuta di addebito pari alla data di esecuzione, entro il limite del saldo liquido e disponibile, a valere sulle somme non soggette a vincolo. La valuta di accredito sul conto d'appoggio dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma.
	Tempi di esecuzione bonifici in uscita	Entro la Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Accensione vincolo	Dalla data di attivazione del vincolo
	Accredito degli interessi	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione
	Restituzione importo primo bonifico per mancato perfezionamento del contratto	Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del bonifico. La valuta di accredito dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma
ALTRE CONDIZIONI	Giacenza minima	0,0 euro
	Importo minimo vincolabile	10.000 euro
	Limite massimo di giacenza complessiva	Nessuno

<sup>3</sup> Il bonifico effettuato dal Cliente in fase di accensione del rapporto ha disponibilità e data valuta pari al giorno lavorativo di attivazione del rapporto.



	<b>Termine della Giornata Operativa</b>	Ore 15.30 Gli ordini di pagamento e le richieste di revoca pervenuti dopo le ore 15.30 si intendono ricevuti nella Giornata Operativa successiva
	<b>Periodicità invio rendiconto</b>	Annuale
	<b>Periodicità invio documento di sintesi</b>	Annuale, in caso di variazioni delle condizioni economiche praticate

<b>PROMOZIONI</b>	<b>In caso di attivazione di almeno un vincolo, la Banca terrà integralmente a proprio carico l'imposta di bollo applicabile all'intero rapporto (giacenza libera e vincolata) per tutta la durata dei vincoli attivati.</b>
-------------------	--

## RECESSO E RECLAMI

### **Diritto di recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto**

In fase di accensione del rapporto, il Cliente può recedere, senza penali, dal Contratto nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione (c.d. diritto di ripensamento). Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il diritto di ripensamento dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Ufficio Retail - Credito Fondiario S.p.A., via Piemonte n. 38 - 00187, Roma. In tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate senza corresponsione di interessi.

Fatto salvo quanto precede, il Cliente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, mediante invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Credito Fondiario S.p.A., via Piemonte n. 38 - 00187, Roma.

Il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli eventualmente attivi ovvero, in assenza di vincoli, dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, salvo in caso di giustificato motivo, in cui il recesso ha invece effetto immediato. Nel caso in cui sul Conto Deposito fossero presenti somme vincolate, il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli.

La Banca rende disponibili le somme sul Conto d'appoggio entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui il recesso è efficace, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

### **Reclami**

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, via Piemonte, 38 - 00187, Roma, fax n. +39 06.5740269, posta elettronica: [reclami@contoesagon.it](mailto:reclami@contoesagon.it), posta elettronica certificata: [contoesagon@legalmail.it](mailto:contoesagon@legalmail.it).

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

In relazione ai servizi di pagamento la Banca fornisce una risposta entro il termine di 15 Giornate Operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul sito internet della Banca.



## LEGENDA

"**AISP**", un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal Cliente, che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente stesso presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento;

"**Arbitro Bancario Finanziario**", il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche;

"**Autenticazione forte**": un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione;

"**Cliente**", il soggetto che sottoscrive il contratto con la Banca;

"**Conto d'appoggio**", il conto corrente bancario intestato al Cliente, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro sul Conto Deposito. Può essere utilizzato come Conto d'appoggio esclusivamente un conto corrente bancario aperto in Italia (il cui IBAN inizi con i caratteri "IT");

"**Data valuta**", data dalla quale decorre il calcolo degli interessi sia per operazioni di addebito che di accredito;

"**Giornata Operativa**" o "**giorno lavorativo**", ciascun giorno di calendario ad eccezione del sabato, della domenica e degli altri giorni in cui gli enti creditizi che operano sulla piazza di Roma non sono aperti per lo svolgimento della loro normale attività;

"**PISP**", un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal Cliente, che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del medesimo Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento;

"**Servizio di disposizione di ordine di pagamento**", un servizio che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento;

"**Servizio di informazione sui conti**", un servizio *online* che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento;

"**Sito Internet**": il sito internet dedicato al servizio [www.contoesagon.it](http://www.contoesagon.it);

"**Tasso Giacenza Libera**", tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme non soggette a vincolo;

"**Tasso Risparmio Vincolato**", tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme soggette a vincolo, variabile in funzione della durata del vincolo;

"**Termine della Giornata Operativa**", limite orario entro il quale le disposizioni ricevute dal Cliente si considerano ricevute nella stessa Giornata Operativa.